

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **ZEITWOHNKOMPASS - Vermittlungsagentur für möbliertes Wohnen auf Zeit**

Inhaber: Cosima Kelpen, Panoramaweg 11, 75015 Bretten (nachstehend Vermittler genannt)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Vermittler –Unterkunftsbietenden ( nachstehend Vermieter genannt ) und dem Wohnraumsuchenden (nachstehend Mieter genannt).

#### **Geschäftsgegenstand**

Ziel der Vermittlungsagentur Cosima Kelpen ist die Vermittlung von Ferienwohnungen, privaten Unterkünften, Apartments, aber auch Hotel- und Pensionszimmern. Der Vermittler ist weder Reiseveranstalter im Sinne der § 651 a BGB noch Partner des Reise und Beherbergungsvertrages.

Durch uns als Vermittler werden Mieter und Vermieter zusammengebracht und Mietverträge geschlossen. Cosima Kelpen tritt dabei nur als Vermittler auf.

Nach erfolgter Vermittlung erhält der Vermittler eine Provision bezogen auf den Mietpreis der jeweilig zu vermietenden Unterkunft. Ob die Provision vom Mieter oder Vermieter gezahlt wird, hängt von der Rechnungsstellung ab, die vereinbart wurde.

#### **Geltungsbereich**

Diese AGB's gelten für alle vermittelten Leistungen des Vermittlers. Entgegenstehende oder abweichende AGB's des Mieters oder Vermieters werden nicht akzeptiert.

#### **Beherbergungsvertrag**

Der Vermittler wird unter Berücksichtigung der Vorgaben des Mieters und Vermieters passende Unterkünfte herausuchen und per E-Mail oder Fax an den Mietinteressenten senden.

Dieses Angebot wird für 2 Tag aufrechterhalten. Nach Ablauf der Zweitagesfrist wird die Unterkunft wieder in dem Bestand als frei geführt. Das Angebot ist ausschließlich für den angegebenen Empfänger bestimmt und darf nicht ohne das Einverständnis des Vermittlers an Dritte weitergegeben werden.

Entscheidet sich der Mieter für die Annahme des Angebotes, muss er binnen der Zweitagesfrist eine verbindliche Annahme an die Vermittlungsagentur senden. (Fax , E-Mail , oder vorab telefonisch)

Die Buchung ist verbindlich abgeschlossen, sobald der Mieter die Buchung durch die Zimmervermittlung vorliegen hat und diese mit seiner Unterschrift per E-Mail oder Fax bestätigt.

#### **Benutzerordnung**

Die angemieteten Räumlichkeiten dürfen nur mit der im Vertrag angegebenen Personenzahl belegt werden. Bei der Anmietung der Räumlichkeiten sind Bettwäsche, Handtücher, Verbrauchskosten und Endreinigung im Mietpreis enthalten, soweit dies im Vorfeld nicht abweichend vereinbart wurde.

Die Grundreinigung der Räumlichkeiten wie zum Beispiel das Geschirr spülen, saugen etc. erfolgt durch den Mieter. Der Mieter erkennt die jeweilige Benutzerordnung der Unterkunft an.

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung hat sich der Mieter spätestens 2 Tage vor Ankunft mit dem Vermieter in Verbindung zu setzen, um die genaue Ankunftszeit und Schlüsselübergabe abzusprechen.

### **Bezahlung**

Nach erfolgter Dienstleistung der Vermittlung erhält diese eine Vermittlungsprovision zwischen 10% und 15% des Mietpreises + MWST je nach Dauer und Aufwand der Vermittlung.

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus den Angaben der Buchungsbestätigung.

Entweder erfolgt die Rechnungsstellung über die Agentur oder bar bei Ankunft.

Die Bezahlung erfolgt nach den im betreffenden Angebot angegebenen Bedingungen.

Wir behalten uns jedoch vor, die Bedingungen bei jedem Angebot individuell zu gestalten.

Wird die Rechnung an den Mieter direkt von der Zimmervermittlung gestellt, so ist diese sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar, ausgenommen wenn der Mietvertrag Sondervereinbarungen enthält.

Bei einer Rechnungsstellung durch die Zimmervermittlung fungiert diese nur als Weitervermittler und überweist die Miete nach Zahlungseingang umgehend an den Vermieter.

Bei Zahlungsverzug hat die Zimmervermittlung das Recht, den Mietvertrag fristlos zu kündigen.

### **Stornierung durch Mieter**

Der Mieter kann die gebuchte Unterkunft schriftlich jederzeit stornieren. Dabei fallen folgende Stornogebühren an, sofern die Unterkunft nicht wieder vermietet werden kann.

-bis 14 Tage vor Mietbeginn 25% des vereinbarten Mietpreises

-bis 7 Tage vor Mietbeginn 20 % des vereinbarten Mietpreises

-bis 1 Tag vor Mietbeginn 100 % des vereinbarten Mietpreises

Bei Stornierungen außerhalb des Fristbereiches fällt eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 25,-€ an.

Bei Unterkunft in Hotels oder Pensionen gelten die Stornobedingungen aus den AGB's des jeweiligen Vermieters.

### **Haftung**

Cosima Kelpen ist lediglich Vermittler zwischen Mieter und Vermieter und haftet nur für die Vermittlungstätigkeit. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei der Vermittlung. Der Vermittler haftet nicht für Schäden, die vom Mieter dem Vermieter oder vom Vermieter dem Mieter zugefügt werden.

Schadensersatzansprüche sind gegenüber dem Verursacher (Mieter bzw. Vermieter) sofort anzuzeigen.

Der Mieter haftet für selbst verursachte Schäden an der Unterkunft in voller Höhe.

### **Wettbewerbsklausel**

Der Vermieter erkennt an, dass der vermittelte Mieter Kunde des Vermittlers bleibt und bei Verlängerung oder Neubuchung die anfallende Provision unberührt bleibt.

### **Persönliche Daten**

Der Vermittler darf personenbezogene Daten des Mieters oder Vermieters erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies der Ablauf der Vermittlungstätigkeit erfordert. Der Vermittler verpflichtet sich mit den Daten so umzugehen, wie es der Gesetzgeber verlangt.

### **Schlussbestimmung**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der AGB's unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen davon unberührt. Weitere Nebenabreden oder Ergänzungen gelten nur in schriftlicher Form.

Gerichtsstand ist der Sitz der Vermittlungsagentur, somit das Amtsgericht Karlsruhe.